

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho, spoločnosti PROLUX s.r.o., so sídlom: Odborárska 52, 821 01 Bratislava, IČO: 17 327 440, DIČ: 2020294419, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sro, vložka č.: 1277/B (ďalej len „Predávajúci“), spoločnosť vykonáva svoju obchodnú činnosť vo svojej prevádzke: Ulica svornosti 41, 821 06 Bratislava (ďalej len „Obchodné podmienky“), určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a ich obsah tvorí súčasť každej kúpnej zmluvy uzatváraanej medzi Predávajúcim a Kupujúcim a platia v prípade, ak osobitná písomná dohoda uzavretá medzi zmluvnými stranami výslovne nevyhlási ich platnosť, resp. platnosť niektorých ich ustanovení.
- 1.2 Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka dohodli, že právny vzťah založený kúpnu zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, ako aj právne vzťahy s ním súvisiace sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.3 Na účely týchto Obchodných podmienok budú mať nasledujúce výrazy a pojmy tu uvedený význam:
 - a) „Kupujúci“ - sa rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Predávajúcim na základe kúpnej zmluvy na predaj svetidiel,
 - b) „cenová ponuka“ - sa rozumie záväzný písomný návrh Predávajúceho, v ktorej sa tento zaväzuje Kupujúcemu dodať tovar za tam uvedené kúpne ceny a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami;
 - c) „objednávka“ - sa rozumie záväzný úkon Kupujúceho, ktorým prijíma cenovú ponuku Predávajúceho a zaväzuje sa prevziať tovar a zaplatiť kúpnu cenu.

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 2.1 Platnosť cenovej ponuky, ak nebolo písomne dohodnuté inak, je tridsať kalendárnych dní. V prípade maloobchodného predaja tovaru cez registračnú pokladňu sa cenová ponuka realizuje ústnou formou a je platná iba v okamihu jej prezentácie Kupujúcemu.
- 2.2 Objednávka musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná Kupujúcim. Objednávku je možné doručiť osobne, poštou, alebo faxom. Objednávka vo forme e-mailu je akceptovaná len v prípade pravidelne objednávajúcich Kupujúcich. V prípade nečitateľných, neúplných, nejednoznačných alebo nesprávnych údajov v objednávke má Predávajúci právo objednávku neprijíť a vyzvať Kupujúceho k jej doplneniu. V prípade maloobchodného predaja cez registračnú pokladňu sa objednávka realizuje ústnou formou. Údaje uvedené Kupujúcim v objednávke sú záväzné. Osoba uvedená na objednávke preberá na seba všetky práva a povinnosti v zmysle týchto Obchodných podmienok a kúpnej zmluvy.
- 2.3 V prípade pravidelných odberov môže Predávajúci Kupujúcemu ponúknuť kúpnu zmluvu, ktorá upraví podmienky odlišné od týchto Obchodných podmienok.
- 2.4 Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú doručením objednávky Kupujúceho Predávajúcemu, resp. dňom podpisu písomnej kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami.

3. Kúpna cena a platobné podmienky

- 3.1 Kúpne ceny uvedené v cenovej ponuke Predávajúceho sú konečné, zahŕňajú všetky poplatky, clá, daň z pridanej hodnoty a ostatné dane, s výnimkou recyklačných poplatkov za svietidlá a svetelné zdroje a poplatkov za elektroodpad. Tieto budú vyčíslené až v konečnej vyúčtovacej faktúre.
- 3.2 Kúpnu cenu za tovar kúpený priamo v maloobchodnej predajni je možné zaplatiť platobnou kartou, alebo úhradou v hotovosti cez registračnú pokladňu Predávajúceho. Predávajúci vystaví Kupujúcemu potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny takto zakúpeného tovaru.
- 3.3 Platba za tovar na objednávku sa uskutoční v dvoch splátkach:
- Zálohu vo výške 50% z kúpnej ceny tovaru je Kupujúci povinný uhradiť do 7 dní odo dňa odoslania objednávky predmetného tovaru (ďalej ako „záloha“). V realizácii objednávky Kupujúceho bude Predávajúci pokračovať až v okamihu pripísania finančnej čiastky vo forme zálohy na účet Predávajúceho.
 - Zvyšnú časť z kúpnej ceny tovaru, t.j. 50 % ceny, je Kupujúci povinný uhradiť do 7 dní odo dňa obdržania konečnej vyúčtovacej faktúry. Kupujúcemu bude odovzdaný predmetný tovar až v okamihu pripísania zvyšnej časti kúpnej ceny tovaru na účet Predávajúceho.
 - V prípade dodania tovaru po častiach sa bude časť kúpnej ceny uvedenej pod písmenom b) tohto bodu rovnať súčtu 50% z cien jednotlivých dodávok tovaru, ktorý tvorí celkovú objednávku. Pred odovzdaním jednotlivého tovaru tvoriaceho celkovú dodávku, vystaví Predávajúci faktúru, ktorej hodnota bude zodpovedať 50% hodnoty jednotlivého tovaru. Súčet takto vystavených faktúr zo strany Predávajúceho sa bude rovnať 50% úplnej kúpnej ceny tovaru.
- 3.4 Platbu je možné uskutočniť bankovým prevodom, platobnou kartou, alebo úhradou v hotovosti v predajni voči faktúre vystavenej Predávajúcim. Prípadnú platbu cez registračnú pokladňu je potrebné dohodnúť vopred. Pre účely fakturácie budú záväzné údaje uvedené v objednávke Kupujúceho.
- 3.5 Zľavy a iné bonusy sú poskytované individuálne podľa uváženia Predávajúceho na základe objemu a štruktúry zákazky, platobnej disciplíny Kupujúceho a podľa ďalších kritérií; okrem oficiálnych akcií, prebiehajúcich v čase oznámenia cenovej ponuky Kupujúcemu. Na zľavy a iné bonusy nie je právny nárok a nie sú vymáhateľné. Zľavy z rôznych akcií sa nesčítavajú. Podmienkou pre priznanie dohodnutej zľavy je úhrada konečnej vyúčtovacej faktúry v termíne jej splatnosti, t.j. platba bude pripísaná na účet Predávajúceho najneskôr v deň splatnosti uvedenom na faktúre.

V prípade, že v cenovej ponuke bude uvedená zľava, ktorú poskytuje Predávajúci Kupujúcemu z kúpnej ceny tovaru, konečná faktúra síce bude vystavená na plnú kúpnu cenu tovaru, avšak uvedie sa na nej poznámka o podmienčnom poskytnutí zľavy v tam uvedenej výške za predpokladu, že Kupujúci dodrží lehotu splatnosti konečnej vyúčtovacej faktúry. Teda v prípade uhradenia konečnej vyúčtovacej faktúry v termíne jej splatnosti, je Kupujúci oprávnený zaplatiť kúpnu cenu so zľavou uvedenou na konečnej vyúčtovacej faktúre. Následne po oprávnenej úhrade zľavenej kúpnej ceny tovaru vystaví Predávajúci Kupujúcemu dobropis na zvyšnú časť z plnej kúpnej ceny tovaru.

V prípade, že Kupujúci bude v omeškaní s úhradou vyúčtovacej faktúry, je povinný zaplatiť plnú výšku zvyšnej časti kúpnej ceny podľa týchto Obchodných podmienok a kúpnej zmluvy.

V prípade, že Kupujúci je alebo bol v omeškaní s platením čo aj len časti kúpnej ceny tovaru, Predávajúci je oprávnený posunúť termíny dodania ďalšieho tovaru a žiadať zaplatenie kúpnej ceny za ďalší tovar vopred, prípadne určiť ako spôsob uhradenia kúpnej ceny tovaru platbu v hotovosti. Súčasne má Predávajúci právo rozhodnúť o neposkytnutí zľavy na ďalší tovar.

V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou čo aj len časti zvyšnej kúpnej ceny tovaru podľa písmena b) a c) bodu 3.3, je Kupujúci povinný zaplatiť Predáváčemu úrok z omeškania vo výške stanovenej v súlade s platným znením Obchodného zákonníka v čase omeškania Kupujúceho.

- 3.6 V odôvodnených prípadoch môže Predávajúci žiadať o poskytnutie zabezpečenia zaplatenia kúpnej ceny tovaru zo strany Kupujúceho, a to vo forme (i) zmenky, (ii) bankovej záruky, (iii) ručenia, (iv) prípadne inou formou. Výlučne Predávajúci je oprávnený posúdiť dostatočnosť poskytnutého zabezpečenia zaplatenia kúpnej ceny.

4. Termín dodávky a dodacie podmienky

- 4.1 Predávajúci objednáva tovar od tretích osôb. Dodacie podmienky Predávajúceho sú závislé a budú menené v závislosti od dodacích podmienok tretích osôb. Kupujúci túto skutočnosť v plnom rozsahu akceptuje. Predávajúci nezodpovedá za prípadné omeškanie tretích osôb v súvislosti s objednávkou tovaru pre Kupujúceho. Predávajúci dodá Kupáčemu objednaný tovar v predpokladanom termíne, ktorý oznámi Kupáčemu do 7 dní odo dňa uhradenia zálohy podľa bodu 3.3 písmena a). Pričom takto oznámený termín nie je záväzný a môže byť zo strany Predávajúceho zmenený.
- 4.2 Okrem prípadov tu uvedených, bude dodávka tovaru na objednávku realizovaná podľa dostupnosti tovaru a prevádzkových možností v čo najkratšom možnom termíne, zvyčajne do 4 až 6 týždňov.
- 4.3 Tri dni pred skutočným termínom dodania tovaru vyzve Predávajúci Kupujúceho k vyzdvihnutiu predmetného tovaru a súčasne bude Kupáčemu odoslaná faktúra na doplatenie zvyšnej časti kúpnej ceny v zmysle bodu 3.3 týchto Obchodných podmienok.

V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany výrobcu, Predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom Predávajúci vydá Kupáčemu potvrdenie.

V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v celku a v jednom termíne, bude Predávajúci o tejto skutočnosti Kupujúceho bezodkladne informovať. V tomto prípade dôjde buď (i) k predĺženiu lehoty dodania tovaru, alebo (ii) so súhlasom Kupujúceho bude tovar dodaný po častiach. Na jednotlivé dodávky sa budú aplikovať primerane tieto Obchodné podmienky.

- 4.4 Predávajúci dodá tovar Kupáčemu v originálnych obaloch od výrobcu. V prípade, ak to považuje za potrebné, zabalí Predávajúci tovar do ďalších ochranných obalov na vlastné náklady. Ak ide o opatrenie pred ďalšou prepravou, ktorú si Kupujúci objednal, bude táto služba účtovaná podľa platného cenníka služieb Predávajúceho.
- 4.5 Dodanie tovaru, ak nie je dohodnuté inak, sa uskutočňuje v prevádzke alebo sídle Predávajúceho. V prípade, že si Kupujúci od Predávajúceho objedná službu vo forme dodania tovaru na určité miesto, je možné zabezpečiť prepravu tovaru na Kupáčim uvedené miesto na náklady Kupujúceho podľa platného cenníka služieb Predávajúceho.

- 4.6 Závazok Predávajúceho dodať predmetný tovar sa považuje za splnený okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim v prevádzke alebo sídle Predávajúceho. Kupujúci je povinný prevziať tovar v lehote 10 pracovných dní od doručenia výzvy na vyzdvihnutie predmetného tovaru Kupujúcemu. K tomuto okamihu prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare a začína plynúť záručná doba poskytnutá Predávajúcim na predmetný tovar v zmysle reklamačného poriadku.
- 4.7 V prípade ak bude tovar na základe požiadavky Kupujúceho dodávaný do iného miesta ako je prevádzka alebo sídlo Predávajúceho, tovar sa považuje za dodaný a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v okamihu jeho odovzdania dopravcovi v mieste určenom Predávajúcim.
- 4.8 Závazok Predávajúceho dodať tovar včas sa považuje za splnený aj v prípade, ak Kupujúci tovar neprevezme v lehote 10 pracovných dní od doručenia výzvy na vyzdvihnutie predmetného tovaru. Po uplynutí lehoty 10 pracovných dní od doručenia výzvy na vyzdvihnutie predmetného tovaru Kupujúcemu, Predávajúci tovar uskladní a Kupujúcemu bude účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej hodnoty tovaru bez DPH za každý deň uskladnenia tovaru. Súčasne prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare, a to od začiatku jeho omeškania s prevzatím tovaru a začína plynúť záručná doba poskytnutá na predmetný tovar Predávajúcim v zmysle reklamačného poriadku.
- 4.9 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru v okamihu jeho prevzatia od Predávajúceho alebo ním určenej osoby.

5. Ukončenie kúpnej zmluvy

- 5.1 Kúpna zmluva zaniká ak Kupujúci neuhradí zálohu v termíne jej splatnosti.
- 5.2 Po uhradení zálohy je Kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, len ak Predávajúci mešká s dodávkou viac ako 30 kalendárnych dní od predpokladaného termínu dodania tovaru v zmysle článku IV bod 4.1 týchto Obchodných podmienok. V prípade, ak sa tovar dodáva po častiach, je Kupujúci oprávnený odstúpiť iba vo vzťahu k tej časti tovaru, s ktorej dodaním je Predávajúci v omeškaní. V takom prípade má Kupujúci nárok na vrátenie zálohy / prípadne jej časti zodpovedajúcej nedodanému tovaru.
- 5.3 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy ak (i) Kupujúci po uplynutí lehoty 14 dní odo dňa nasledujúceho po poslednom dni, keď bol Kupujúci povinný prevziať tovar a tovar neprevzal a/alebo (ii) Kupujúci neuhradil čo aj len časť zvyšnej časti kúpnej ceny uvedenej v konečnej vyúčtovacej faktúre v súlade s písmenami b) a c) bodu 3.3 týchto Obchodných podmienok, a to v lehote 14 dní odo dňa jej splatnosti. V takomto prípade nemá Kupujúci nárok na vrátenie zálohy. V prípade, že Predávajúci odstúpi od kúpnej zmluvy po uhradení zálohy z vyššie uvedených dôvodov, má nárok na uhradenie všetkých preukázateľných nákladov, a to až do výšky 100% z kúpnej ceny objednaného tovaru.
- 5.4 Odstúpenie musí byť písomné a doručené druhej strane.

6. Záručné podmienky a reklamačný poriadok

Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi (zákon na ochranu spotrebiteľa a súvisiace právne predpisy) a sú spolu s návodom na prepravu, montáž a údržbu súčasťou dokumentácie, ktorú Kupujúci dostane spoločne s tovarom.

7. Ochrana osobných údajov Kupujúceho

Ochrana osobných údajov Kupujúceho je zaručená. Kupujúci poskytne Predávajúcemu kontaktné telefónne číslo alebo mailovú adresu a adresu pre písomný kontakt. Ak je predmetom zákazky aj dodávka na adresu Kupujúceho resp. montáž, poskytne aj dodaciu adresu. Tieto údaje sú určené výhradne pre riadne splnenie záväzku zo strany Predávajúceho, a ten ručí za to, že nebudú poskytnuté tretím osobám alebo inak zneužitú. Predávajúci je oprávnený zhromažďovať osobné údaje poskytnuté Kupujúcim, a to výhradne za účelom ich evidencie, využitia v prípade odosielania poštovej zásielky a fakturácie, ako aj za účelom zabezpečenia komunikácie s Kupujúcim. Odoslaním objednávky dáva Kupujúci súhlas so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov.

Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek zmenu telefónneho čísla, e-mailovej adresy, poštovej a dodacej adresy písomným oznamom v lehote dvoch (2) dní odo dňa príslušnej zmeny. Do času, kým príslušná zmena nebude doručená Predávajúcemu, je Predávajúci viazaný údajmi Kupujúceho platnými do okamihu doručenia oznámenia o zmene vyššie uvedených údajov.

8. Oznamy a vzájomná komunikácia

8.1 Kupujúci a Predávajúci sú povinní akékoľvek oznamy, požiadavky, objednávky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "oznam") vyplývajúce z ich zmluvného vzťahu uskutočňovať:

8.1.1 v prípade objednávky v rámci maloobchodného predaja tovaru cez registračnú pokladňu ústnou formou osobne u Predávajúceho, pričom sa vyžaduje akceptácia zo strany Predávajúceho,

8.1.2 v ostatných prípadoch písomnou formou, t.j. osobným doručením, pričom sa vyžaduje písomné potvrdenie druhej zmluvnej strany o prevzatí, doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaných kuriérov, faxom alebo e-mailom,

8.1.3 budú adresované na nižšie uvedenú doručovaciu adresu Predávajúceho, faxové číslo, prípadne e-mailové adresy.

8.2 Adresa Predávajúceho a kontaktné osoby pre zmluvné úkony:

8.2.1 PROLUX s. r. o.
Ul. Svornosti 41, 821 06 Bratislava
e-mail: prolux@prolux.sk

Zodpovedná osoba:
Ing. Tigran Török, konateľ,
tel.+421 2/4564 1245, resp. 4564 1246,
fax: +421 2/4564 1237

8.3 Za riadne doručený oznam sa považuje ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom podpisu o prevzatí druhou zmluvnou stranou, poštovej doručenky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, potvrdenia o doručení faxovej správy alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy okrem prípadov uvedených v bode 8.4 týchto Obchodných podmienok.

- 8.4 V prípade, že druhá zmluvná strana odmietne písomnosť prijať, má toto odmietnutie účinky platného doručenia.

Listina sa považuje tiež za doručенú dňom, v ktorom sa Predávajúci alebo ním určená tretia strana pokúsila o doručenie do miesta udaného sídla alebo trvalého bydliska Kupujúceho a bolo zistené, že toto nie je aktuálne, alebo dňom, kedy sa o doručenie preukázateľne opakovane pokúsila spoločnosť prevádzkujúca poštovú prepravu a Kupujúci nebol zastihnutý.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Všetky vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami alebo kúpnu zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 9.2 Predávajúci je oprávnený tieto Obchodné podmienky meniť a dopĺňať, pričom o zmenách bude bezodkladne informovať formou zverejnenia zmien na internetovej stránke Predávajúceho www.prolux.sk s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú platnosť. Nadobudnutím platnosti nových Obchodných podmienok strácajú platnosť pôvodné Obchodné podmienky.
- 9.3 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.10.2009 a nahrádzajú všetky predchádzajúce. K nahliadnutiu sú v prevádzke Predávajúceho alebo na internetovej stránke Predávajúceho www.prolux.sk